
Публичная оферта

Условия дистанционной розничной продажи товаров интернет-магазином RHANA

Настоящий документ является публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «ЭстетикПрофи» и определяет условия дистанционной розничной продажи товаров через интернет-магазин RHANA.

1. Сведения о продавце

1.1. Продавец: Общество с ограниченной ответственностью «ЭстетикПрофи».

1.2. ОГРН 1157746745760. ИНН 7703391248. КПП 770301001.

1.3. Адрес: 121069, г. Москва, Мерзляковский пер., д. 10, пом. V, комн. 1.

1.4. Телефон: +7 (499) 110-34-20. Электронная почта: info@rhanashop.ru.

1.5. Сайт интернет-магазина: rhanashop.ru.

2. Основные положения

2.1. Оферта адресована дееспособным физическим лицам, приобретающим товары для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью.

2.2. К отношениям сторон применяются Гражданский кодекс Российской Федерации, Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правила продажи товаров по договору розничной купли-продажи и иные обязательные нормы законодательства Российской Федерации.

2.3. Карточка товара, окончательная цена, выбранное количество и согласованные до заключения договора условия доставки и оплаты являются частью договора.

2.4. Товары, дистанционная продажа которых запрещена или ограничена законодательством, дистанционно не продаются. Для отдельных товаров применяются специальные требования к заказу, оплате, отпуску и доставке.

3. Информация о товаре

3.1. Наименование, основные потребительские свойства, цена, изготовитель, место изготовления, срок годности и иная обязательная информация приводятся в карточке товара, на упаковке, в маркировке или сопроводительной документации.

3.2. Изображения товаров носят иллюстративный характер. Отличия оформления упаковки не считаются недостатком, если обязательные характеристики товара соответствуют информации изготовителя.

3.3. До направления заказа Покупатель знакомится с описанием товара, противопоказаниями и ограничениями применения, если они установлены изготовителем или законодательством.

4. Оформление заказа и заключение договора

4.1. Покупатель выбирает товар, количество, способ получения и оплаты, указывает необходимые контактные данные и направляет заказ нажатием кнопки «Оформить заказ».

4.2. Направление заказа подтверждает ознакомление Покупателя с настоящей офертой и намерение приобрести выбранный товар на указанных условиях.

4.3. Если перед продажей необходимо проверить наличие товара, рассчитать доставку или согласовать иные условия, Продавец направляет Покупателю подтверждение с окончательным составом заказа, ценой, стоимостью и сроком доставки. Договор считается заключённым после направления Продавцом такого подтверждения, если иной момент заключения договора не установлен законом.

4.4. Если все условия заказа окончательно определены на Сайте до его направления, договор считается заключённым после получения Продавцом заказа и направления Покупателю подтверждения с номером или иным идентификатором заказа.

4.5. Покупатель отвечает за достоверность предоставленных данных. Ошибки в данных исправляются по согласованию сторон.

4.6. После заключения договора Продавец не изменяет согласованные цену, состав заказа, стоимость и срок доставки в одностороннем порядке, кроме случаев, предусмотренных законом.

5. Оплата

5.1. Доступные способы оплаты показываются при оформлении или подтверждении заказа и зависят от выбранного способа получения.

5.2. При выборе онлайн-оплаты Покупатель переходит на защищённую платёжную страницу привлечённого Продавцом платёжного оператора. Продавец не получает и не хранит полные реквизиты банковской карты.

5.3. Обязательство по оплате считается исполненным после подтверждения успешного платежа платёжным оператором. Электронный кассовый чек направляется по номеру телефона или адресу электронной почты, предоставленному Покупателем до расчёта.

5.4. При отмене заказа или возврате товара денежные средства возвращаются с соблюдением требований законодательства Российской Федерации и правил соответствующего способа оплаты.

6. Доставка и получение

6.1. Доступные способы, территория, срок и стоимость доставки сообщаются Покупателю до заключения договора и указываются при оформлении либо в подтверждении заказа.

6.2. Итоговая стоимость заказа включает стоимость товаров и согласованную стоимость доставки.

6.3. Покупатель обеспечивает возможность получения заказа по согласованному адресу. При получении рекомендуется проверить комплектность, целостность упаковки и отсутствие явных повреждений.

6.4. Отсутствие проверки при получении не лишает Покупателя прав, предоставленных ему законодательством Российской Федерации.

6.5. Право собственности и риск случайной гибели или повреждения товара переходят к Покупателю при передаче товара, если иное не установлено законом.

7. Отказ от товара, обмен и возврат

7.1. Покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара надлежащего качества — в течение семи дней.

7.2. Если письменная информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества не была предоставлена в момент доставки, Покупатель вправе отказаться от товара в течение трёх месяцев со дня его передачи.

7.3. Возврат товара надлежащего качества возможен при сохранении товарного вида и потребительских свойств. Отсутствие документа о покупке не лишает Покупателя возможности сослаться на другие доказательства приобретения товара у Продавца.

7.4. Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определённые свойства, если такой товар может использоваться исключительно приобретающим его Покупателем. Для лекарственных средств и иных специально регулируемых товаров ограничения применяются только в случаях и пределах, прямо установленных законодательством.

7.5. О намерении вернуть товар Покупатель сообщает по адресу info@rhanashop.ru или по телефону +7 (499) 110-34-20. Товар может быть передан по месту возврата, указанному Продавцом, либо направлен перевозчиком или организацией связи способом, позволяющим проверить его состояние при получении.

7.6. При возврате товара надлежащего качества расходы на его передачу Продавцу несёт Покупатель, если иное не установлено законом или не согласовано сторонами. Риск случайной гибели или повреждения товара до его получения Продавцом несёт Покупатель.

7.7. Продавец возвращает уплаченную за товар сумму, за исключением расходов Продавца на доставку возвращённого товара от Покупателя, не позднее десяти дней со дня предъявления соответствующего требования.

7.8. При обнаружении недостатка товара Покупатель вправе предъявить требования, предусмотренные законодательством о защите прав потребителей. Правила настоящего раздела о возврате товара надлежащего качества не ограничивают такие права.

8. Обращения и ответственность

8.1. Обращение или претензию можно направить по адресу: 121069, г. Москва, Мерзляковский пер., д. 10, пом. V, комн. 1, либо по электронной почте info@rhanashop.ru. В обращении рекомендуется указать номер заказа, контактные данные, суть требования и приложить подтверждающие материалы.

8.2. Направление претензии является правом Покупателя и не ограничивает его право обратиться в государственный орган или суд.

8.3. Продавец отвечает за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.4. Условия оферты не ограничивают права потребителя, предоставленные ему обязательными нормами законодательства.

9. Персональные данные

9.1. Персональные данные Покупателя обрабатываются для оформления и исполнения заказа, оплаты, доставки, возврата и выполнения обязанностей Продавца в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещённой на Сайте.

9.2. Необходимые данные могут предоставляться платёжным организациям, операторам фискальных данных, службам доставки и иным привлечённым лицам в объёме, необходимом для оказания соответствующей услуги.

10. Действие оферты

10.1. Оферта действует с момента размещения на Сайте до её отзыва или замены новой редакцией.

10.2. Новая редакция применяется к заказам, направленным после её размещения. К ранее заключённому договору применяется редакция, действовавшая в момент его заключения.

10.3. Недействительность отдельного положения не влечёт недействительность остальных положений оферты.