
Политика конфиденциальности

Порядок обработки, хранения и защиты персональных данных пользователей сайта RHANA

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей интернет-магазина RHANA, размещённого по адресу rhanashop.ru (далее — Сайт).

1.2. Оператором персональных данных является Общество с ограниченной ответственностью «ЭстетикПрофи», ОГРН 1157746745760, ИНН 7703391248, КПП 770301001, адрес: 121069, г. Москва, Мерзляковский пер., д. 10, пом. V, комн. 1 (далее — Оператор).

1.3. Политика применяется к персональным данным физических лиц, которые посещают Сайт, оформляют заказы, регистрируют личный кабинет, направляют обращения или используют иные формы Сайта.

1.4. Политика размещается в открытом доступе на Сайте. Согласие на обработку персональных данных, когда оно необходимо, предоставляется отдельно от настоящей Политики.

2. Принципы обработки

2.1. Оператор обрабатывает персональные данные законно, добросовестно и только для заранее определённых целей.

2.2. Состав обрабатываемых данных соответствует заявленным целям. Оператор не объединяет базы данных, обработка которых осуществляется в несовместимых целях, и не хранит данные дольше, чем этого требуют цели обработки или законодательство Российской Федерации.

3. Категории данных, цели и основания обработки

3.1. Для оформления и исполнения заказа Оператор может обрабатывать фамилию, имя, номер телефона, адрес электронной почты, адрес и способ доставки, сведения о заказе, оплате и возврате. Основаниями обработки являются заключение и исполнение договора, выполнение обязанностей Оператора, установленных законом, а в предусмотренных законом случаях — согласие субъекта.

3.2. Для регистрации и работы личного кабинета Оператор может обрабатывать имя, номер телефона, адрес электронной почты, идентификатор учётной записи, историю заказов и сведения о предоставленных привилегиях. Основаниями обработки являются согласие субъекта, заключение и исполнение договора.

3.3. Для обработки обращений и обратной связи Оператор может обрабатывать имя, номер телефона, адрес электронной почты и содержание обращения. Основаниями обработки являются согласие субъекта и законный интерес Оператора в рассмотрении поступившего обращения при условии соблюдения прав и свобод субъекта.

3.4. Для исполнения требований законодательства, ведения бухгалтерского и налогового учёта, направления кассовых чеков и разрешения претензий Оператор обрабатывает сведения, содержащиеся в заказах, расчётных, кассовых и иных обязательных документах. Основанием обработки является выполнение обязанностей, установленных законодательством Российской Федерации.

3.5. Для направления рекламных и информационных сообщений Оператор обрабатывает имя, номер телефона и адрес электронной почты только при наличии отдельного предварительного согласия получателя.

3.6. При посещении Сайта могут автоматически обрабатываться IP-адрес, файлы cookie, сведения о браузере и устройстве, время посещения, адреса просмотренных страниц и источник перехода. Такие сведения используются для обеспечения работы и безопасности Сайта, сохранения пользовательских настроек и анализа посещаемости. Необязательные cookie используются при наличии соответствующего согласия пользователя.

3.7. Оператор не обрабатывает специальные категории и биометрические персональные данные посредством Сайта, если иное прямо не предусмотрено законом и отдельным надлежащим основанием обработки.

4. Действия с персональными данными

4.1. Оператор может осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных с использованием средств автоматизации и без их использования.

4.2. Оператор не распространяет персональные данные и не предоставляет к ним доступ неопределённому кругу лиц без отдельного законного основания.

5. Передача и поручение обработки

5.1. В объёме, необходимом для исполнения заказа и работы Сайта, данные могут предоставляться платёжным организациям, операторам фискальных данных, службам доставки, организациям связи, поставщикам хостинга, информационных систем и технической поддержки.

5.2. Лица, обрабатывающие данные по поручению Оператора, обязаны соблюдать конфиденциальность, обеспечивать безопасность данных и использовать их только для целей, определённых договором с Оператором.

5.3. Персональные данные могут предоставляться государственным органам в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.4. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации посредством Сайта запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение таких данных осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением прямо предусмотренных законом случаев.

6. Сроки обработки и уничтожение данных

6.1. Данные заказов, расчётов и возвратов хранятся в течение сроков, установленных законодательством для договорных, бухгалтерских, налоговых и кассовых документов.

6.2. Данные личного кабинета обрабатываются до удаления учётной записи пользователем или прекращения работы личного кабинета, после чего сохраняются только сведения, которые Оператор обязан хранить по закону.

6.3. Данные обращений хранятся не более трёх лет после завершения рассмотрения обращения, если более длительный срок не требуется для разрешения спора или исполнения закона.

6.4. Данные для рекламных сообщений обрабатываются до отзыва согласия или прекращения соответствующей рассылки.

6.5. По достижении цели обработки, истечении установленного срока или прекращении законного основания данные удаляются или уничтожаются, если их дальнейшее хранение не требуется законодательством Российской Федерации.

7. Права субъекта персональных данных

7.1. Субъект вправе получать сведения об обработке своих данных, требовать их уточнения, блокирования или уничтожения, отзывать согласие, возражать против обработки в предусмотренных законом случаях, а также обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или в суд.

7.2. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, выполненной до его получения. После отзыва Оператор прекращает обработку, основанную на согласии, если отсутствует иное законное основание.

7.3. Обращение можно направить по адресу Оператора: 121069, г. Москва, Мерзляковский пер., д. 10, пом. V, комн. 1, либо по электронной почте info@rhanashop.ru. Оператор вправе запросить сведения, необходимые для подтверждения личности заявителя и его полномочий, в объёме, предусмотренном законом.

8. Защита персональных данных

8.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

8.2. Доступ к данным предоставляется только работникам и привлечённым лицам, которым он необходим для выполнения служебных или договорных обязанностей.

9. Заключительные положения

9.1. Оператор вправе изменять Политику при изменении законодательства или процессов обработки данных. Новая редакция применяется с момента её размещения на Сайте и не отменяет права субъектов, возникшие ранее.

9.2. Действующая редакция Политики размещается по адресу rhanashop.ru/privacy-policy/.